

I. Podstawowe pojęcia

Klient - osoba fizyczna, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia lub korzysta z innych usług Serwisu (w tym również Konsument).

Kod – ciąg liter, cyfr lub innych znaków przesyłanych przez Operatora płatności Klientowi, wiadomością sms na numer telefonu Klienta, z którego Klient wysłał płatną wiadomość sms.

Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014, poz. 121).

Konsument - osoba fizyczna, będąca Klientem, dokonująca czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Regulamin - niniejszy regulamin określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.

Serwis - serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną www.zasms.net, za pośrednictwem którego Klient może zakupić od Sprzedawcy Towary.

Sprzedawca – zNet Błażej Grochocki, ul.Świętokrzyska 30, lok. 63, 00-116 Warszawa, NIP: 7441814037, REGON: 365249969

Strona internetowa – www.zasms.net.

Towar – dobro wirtualne, prezentowane w Serwisie, mogące być przedmiotem umowy sprzedaży, nabywane przez Klienta w celu wykorzystania w internetowej grze.

Operator płatności - Homepay Sp. zo.o. z siedzibą w Sochaczewie, przy ul. Żeromskiego 27 lok. 5, 96-500 Sochaczew, NIP:8371812995, REGON: 145935280, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000406590, zwaną dalej Homepay.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania pomiędzy Sprzedawcą a Klientem umowy sprzedaży Towaru, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz korzystania przez Klienta z Serwisu, dostępnego pod adresem internetowym www.zasms.net.

2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422, z późn. zm.). Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Serwisu. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji niniejszego Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.
3. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu, odnoszące się do Towarów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.

III. Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Warunkiem korzystania z usług Serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez Stronę internetową 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z wyjątkiem czasu przeznaczonego na przerwy techniczne.
3. Zakup Towaru możliwy jest po uprzednim zarejestrowaniu się i zalogowaniu na Stronie internetowej.
4. Warunkiem zakupu Towaru jest wysłanie wiadomości sms pod podany przez Sprzedawcę numer telefonu bądź skorzystanie z opcji PaySafeCard.
5. Dokonując zakupu Towaru Klient potwierdza, że spełnia wymóg pełnoletności albo że posiada zgodę przedstawiciela ustawowego na zawarcie umowy.
6. Klient wysyłając wiadomość sms pod numer telefonu podany przez Sprzedawcę wyraża tym samym zgodę na doładowanie konta w Serwisie.
7. Ceny za wysłaną wiadomość SMS podawane są każdorazowo w tabeli opłat na stronie doładowania konta. Podawane ceny uwzględniają aktualną stawkę podatku VAT.
8. Doładowując konto w Serwisie Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na obciążenie rachunku telefonicznego, z którego wysła wiadomość sms, bądź realizuje płatność za pomocą PaySafeCard.
9. Po wysłaniu wiadomości SMS zawierającej odpowiednią treść (ZASMS), wysłaną na numer wskazany w tabeli (pkt. 7), udostępniany jest Klientowi Kod. Kod jest odsyłany przez Operatora płatności pod numer telefonu Klienta.
10. Sprzedawca nie odpowiada za Towar zniszczony lub utracony w wyniku działań podejmowanych przez Klienta w trakcie gry, w której Towar może być wykorzystywany.

11. W przypadku rażącego nadużywania przez Klienta postanowień Regulaminu lub w przypadku wykorzystywania błędów w Serwisie bądź podejrzenia generowania sztucznego ruchu SMS przez Klienta Sprzedawca posiada prawo do bezzwłocznej likwidacji lub blokady konta Klienta zarejestrowanego na Stronie internetowej.
12. Z tytułu zawartej umowy Klient posiada uprawnienie do skorzystania z nabytego Towaru oraz do uzyskania oferowanej pomocy technicznej pod adresem e-mail: pomoc@zasms.net, z dopiskiem w temacie "zapytanie".
13. Właściciel serwisu nie odpowiada za nie otrzymanie Kodu zwrotnego i naliczenie opłaty przez operatora GSM, w przypadku gdy klient nie zastosuje się do obowiązującego limitu wysłanych wiadomości, o którym zostanie poinformowany przez Operatora płatności po wysłaniu wiadomości na numer wskazany w tabeli (pkt.7).
14. Rejestrując się na Stronie internetowej oraz dokonując zakupu Towarów przez Stronę internetową, Klient oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem oraz go akceptuje.
15. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieuprawnione posłużenie się numerem telefonu, loginem lub hasłem dostępowym do Serwisu przez osoby inne niż Klient.

IV. Formy płatności

1. W ramach funkcjonowania Serwisu możliwa jest płatność za Towar korzystając z funkcji doładowanie konta poprzez wysłanie wiadomości sms bądź użycie płatności PaySafeCard.

V. Reklamacja

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru w zakresie określonym w art. 556 i następnym Kodeksu cywilnego.
2. Wada fizyczna Towaru polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, a więc jeżeli:
 - a) Towar nie posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel umowy, wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
 - b) Towar nie ma właściwości, o których Sprzedawca zapewnił Klienta,
 - c) Towar nie nadaje się do celu, o którym Sprzedawca poinformował Klienta przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia,

Towar został wydany Klientowi w stanie niezupełnym.

3. Reklamacje z tytułu wad Towaru należy składać pod adres e-mailowy Sprzedawcy: reklamacje@zasms.net
4. Termin na rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę wynosi 14 dni od daty wpływu wiadomości e-mail wysłanej przez Klienta na adres e-mail Sprzedawcy.
5. W stosunku do wad rzeczy oraz procedury rozpatrywania reklamacji stosuje się właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.
6. W przypadku reklamacji dotyczącej błędnie otrzymanego kodu SMS bądź jego braku, a także problemów z płatnością PaySafeCard Klient powinien zwrócić się do Operatora płatności.

VI. Prawo odstąpienia od umowy

1. Sprzedawca informuje, że zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827), Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 27 wspomnianej wyżej ustawy.

VII. Sposób porozumiewania się z Klientami

1. Sposobem porozumiewania się Klienta ze Sprzedawcą jest droga e-mailowa poprzez formularz kontaktowy w Serwisie.
2. Podmiotem właściwym do kontaktowania się w przedmiocie dokonanych płatności wiadomościami sms i PaySafeCard jest również Homepay Sp. z o.o. z/s w Sochaczewie pod numerem telefonu +48 (22) 266 85 25 oraz pod adresem e-mail: bok@homepay.pl

IX. Postanowienia końcowe

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów znajdujących się na stronie Serwisu.
2. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na Stronie internetowej.
3. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www, a rejestrując konto w serwisie, także podanie adresu e-mail umożliwiającego przesłanie niezbędnych informacji.
4. Zakazuje się osobom korzystającym z Serwisu (w tym Klientom) zamieszczania w nim treści bezprawnych.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy

powszechnie obowiązującego prawa.